

Orientações pra ativar o eSIM

Compartilhe essas informações com quem vai fazer a ativação

Cadastro no app Vivo

1. Baixe o app Vivo e faça seu cadastro

Comece pela opção **“Já sou cliente”** e insira seu CPF

2. Informe o celular Vivo Empresas

Insira o número **62 98189-0114**

3. Use seu código de ativação

Informe o código **Q4MYYWR1**

Ele é válido até 29 de julho de 2026

Ativação do eSIM

4. Acesse a opção eSIM

Ela está disponível na área Assinaturas, em Central de ajuda ou no menu Mais. Depois, siga as orientações que vão aparecer no app Vivo

Importante saber:

Você deve informar o código de ativação duas vezes: primeiro, na etapa de cadastro no app e, depois, ao ativar o eSIM



Depois de iniciar o cadastro, você precisa concluir a ativação do eSIM em 24 horas. Caso contrário, o código de ativação expira e vai ser preciso pedir um novo pra pessoa que gerencia as linhas na sua empresa